

Algemene voorwaarden

Definities

1. Yoels: Yoels, gevestigd te Zeewolde onder KvK nummer 84168471.
2. Klant: het bedrijf of particulier met wie Yoels een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: Yoels en klant samen

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Yoels.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dit schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Yoels zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte en zal er een nieuwe berekening worden gemaakt.

Aanvaarding

1. Aanvaarding van de offerte geschiedt schriftelijk. Als deze mondeling plaatsvindt zal er een bevestiging per mail komen.

Prijzen

1. Alle prijzen die Yoels hanteert zijn in euro's. Over de prijzen is btw verschuldigd.
2. Alle prijzen op die Yoels hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Yoels te allen tijde wijzigen.
3. De prijzen die Yoels hanteert voor werkzaamheden gebaseerd op basis van een uurtarief worden vastgesteld op het aantal werkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het vooraf afgesproken uurtarief.
4. De prijzen die Yoels hanteert voor de abonnementen liggen minimaal 12 maanden vast.
5. Yoels heeft het recht de prijzen na 12 maanden aan te passen. Dit zal echter alleen gebeuren als er daadwerkelijk veel meer werk verricht moet worden dan vooraf was ingecalculeerd.
6. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Yoels op te zeggen indien hij niet akkoord is met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Yoels gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Yoels.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Yoels zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Yoels op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Yoels, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Yoels te betalen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Yoels voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Yoels heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Yoels tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Yoels tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten, als bijvoorbeeld boetes van de Belastingdienst voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Yoels.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien er voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Yoels de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Yoels redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit vloeiende extra kosten als bijvoorbeeld boetes van de Belastingdienst voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst (abbonementen)

1. De overeenkomst tussen Yoels en de klanten worden aangegaan voor de duur van in ieder geval 12 maanden. Tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend verlengd voor 12 maanden.

Geheimhouding

1. Yoels houdt iedere informatie die hij van de klant ontvangt geheim.
2. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar is.

Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten dan dient de klant Yoels daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
2. Yoels zal naar beste inzicht de klacht oplossen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient de ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Yoels.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Yoels ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid

1. Yoels is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Yoels aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Yoels is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Yoels aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Yoels toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. De klant heeft een opzegtermijn van één maand.
3. Yoels heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Yoels kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Yoels is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Yoels zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Yoels bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt had gehad.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Yoels is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 3 januari 2022